



Politique de confidentialité et protection de vos données à caractère personnel

Arborescens prend très au sérieux la protection de vos informations personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente politique de confidentialité.

Nous vous expliquons ici pourquoi et comment nous traitons vos données.

Notre Politique de traitement des données détaille notamment les catégories de données que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons

Le responsable du traitement des données responsable de ce site Web est Franck Magne, on peut le joindre à franck.magne@arborescens.org.

1. Quelles données collectons-nous ?

Arborescens collecte et traite les données personnelles suivantes :

- Les données personnelles que vous nous avez communiquées, telles que vos données d'identification, adresse ;
- Les données liées à vos paiements ;
- Les données collectées lors de la navigation sur notre site ;
- Les données issues des correspondances et communications avec nous.

2. Comment recueillons-nous vos données ?

Vos informations personnelles sont collectées par Arborescens, par exemple les données que vous entrez dans un formulaire de contact.

D'autres données seront collectées automatiquement lorsque vous visitez le site via nos systèmes informatiques. Ce sont avant tout des données techniques (par exemple navigateur Internet, système d'exploitation ou heure de la demande de page). La collecte de ces données se fait automatiquement lorsque vous entrez dans notre site Web.

3. Quelle utilisation faisons-nous de vos données personnelles ?

Arborescens ne collecte et ne traite que les données personnelles qui nous sont strictement nécessaires dans le cadre de nos activités.

Dans le cadre de ses activités, Arborescens utilise vos données personnelles afin :

- de pouvoir vous rester en lien avec vous (compte utilisateur, coordonnées, newsletter...) ;
- de respecter ses obligations légales et réglementaires liées à la formation (factures, attestation...) ;
- de suivre les événements administratifs & financiers.

3.1 Newsletter

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information offerte sur le site, nous avons besoin de votre adresse e-mail, votre nom et accord avec la réception de la newsletter.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription est exclusivement basé sur votre consentement. Le consentement accordé pour le stockage des données, l'adresse e-mail et leur utilisation pour l'envoi de la newsletter peut être révoqué à tout moment, via le lien "désinscription" dans la newsletter.



La légalité des opérations de traitement des données précédemment annoncées ne sont pas affectées par la révocation.

4. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données à caractère personnel sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous traitons ces données, pour répondre à vos besoins et respecter nos obligations légales et réglementaires.

Sur demande d'une autorité compétente ou en cas de litige, nous pouvons être amenés à conserver les données sur une période plus importante.

Vous trouverez ci-dessous le détail des durées de conservation de vos données personnelles en fonction des différentes finalités

Finalités	Durées de conservation
La gestion de la relation de formation	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale, le cas échéant, la fin du paiement
Le respect des obligations légales et réglementaires	5 ans à compter du fait générateur prévu par la réglementation en vigueur
L'enregistrement de vos conversations et communications, quel que soit leur support (e-mails, fax, entretiens téléphoniques, etc.), aux fins de suivi pédagogique et administratif.	7 ans à compter de leur enregistrement en fonction de cas visés par la réglementation

5. Comment assurons-nous la sécurité de vos données personnelles ?

Nous protégeons la confidentialité de vos données personnelles.

En aucun cas vos données personnelles ne sont cédées ou vendues à des tiers.

Arborescens prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

Les transferts de données à caractère personnel rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. À ce titre, Arborescens met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel.

5.1 Protection du site

Ce site est hautement protégé contre les cyber attaques par l'hébergeur lui-même, ainsi que par un logiciel anti-intrusion et malveillance.

5.2 Chiffrement SSL ou TLS

Ce site utilise pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus sensibles, une connexion cryptée SSL (ou cryptage TLS). Vous reconnaissez cela dans la barre d'adresse du navigateur : il est inscrit « https: // » et l'icône de cadenas dans votre ligne de navigateur.

Si le SSL ou le cryptage TLS est activé, les données que vous nous transmettez, ne peuvent pas être lues par des tiers.



6. Utilisons-nous des traitements de profilage à des fins de prospection commerciale ?

Nous n'utilisons pas de traitements de profilage à des fins de prospection commerciale.

7. Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?

Arborescens met à disposition des interfaces pour que vous puissiez exercer au mieux vos droits et garder la maîtrise de vos données.

DROIT D'ACCES	Arborescens vous garantit l'accès à vos données personnelles collectées ou traitées dans le cadre de notre relation bancaire.
DROIT DE RECTIFICATION	Vos données personnelles peuvent être rectifiées ou complétées en cas d'inexactitude ou d'incomplétude, à votre demande.
DROIT A L'EFFACEMENT	Vous pouvez demander l'effacement des données personnelles que vous estimez équivoques ou périmées, par exemple.
DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT	Si vous souhaitez que certaines données vous concernant ne fassent plus l'objet d'un traitement, vous avez la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation.
DROIT D'OPPOSITION	Arborescens vous permet d'indiquer vos préférences de contact pour la réception d'offres commerciales, ou de vous opposer à un traitement pour des raisons tenant à une situation particulière.
DROIT A LA PORTABILITE	Si vous le souhaitez, Arborescens vous restituera vos données personnelles portables sous un format électronique, couramment utilisé pour que vous puissiez les transmettre à l'organisme de votre choix.
CONSENTEMENT POUR L'USAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS COMMERCIALES	Vous pouvez accepter ou refuser à tout moment que Arborescens traite certaines de vos données afin de personnaliser davantage notre relation, notamment les offres et services que nous pourrions vous proposer.

En cas de violation de la protection des données, vous avez un droit de recours auprès de la CNIL, l'autorité de contrôle compétente en France : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

8. Comment exercer mes droits ?

Conformément à la loi N° 2018-493 du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles et au règlement n°2016/679 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données à caractère personnel que vous pouvez, sauf obligation légale contraire, faire valoir :

- Soit en écrivant à : Arborescens, 12 place Charles de Gaulle 21160 Couchey
- Soit en adressant un courriel à contact@arborescens.org

9. Cookies

Notre site utilise des cookies. Les cookies ne nuisent pas à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Ce sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils seront supprimés automatiquement à la fin de votre visite. Les autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce



que vous les supprimez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur la prochaine fois que vous visitez.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de vous informer sur l'utilisation des cookies et autoriser les cookies que dans des cas individuels, l'acceptation des cookies dans certains cas ou les exclure complètement et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Lorsque vous désactivez les cookies, les fonctionnalités de ce site peut être limité.

9.1 Outils d'analyse et publicité

9.1.1 Google Analytics

Ce site utilise les fonctionnalités du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Google Analytics utilise ce qu'on appelle des «cookies». Ce sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site par vous. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Le stockage des cookies de Google Analytics est basé sur l'article 6 Paragraphe 1 allumé f RGPD. L'opérateur du site a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité.

Anonymisation IP

Nous avons sur ce site Web activé la fonction d'anonymisation IP. En conséquence, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'Accord sur l'Espace économique européen avant d'être envoyée aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. Au nom de l'opérateur de ce site Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres avec le site et les services liés à Internet à l'opérateur du site. L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données

Browser Plugin

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en ajustant votre logiciel de navigation; Cependant, veuillez noter que si vous faites cela, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site dans toute la mesure du possible. Vous pouvez également empêcher les données générées par les cookies et liés à votre utilisation du site (y compris. Votre adresse IP) Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant le plug-in navigateur disponible sur le lien suivant et installer <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

opposition à la collecte de données

vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien ci-dessous. Il y a un cookie opt-out est défini qui empêche l'enregistrement de vos données lors de visites ultérieures à ce site: désactiver le code Google Analytics

. plus d'informations sur l'utilisation des données d'utilisateur à Google Analytics, s'il vous plaît consulter la politique de confidentialité de Google <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

traitement de données personnalisées

Nous utilisons Google un contrat complété le traitement des données de commande et les exigences strictes des autorités de protection des données française dans l'utilisation de Google Analytics mis à compléter.

Démographie Google Analytics



Ce site utilise les "caractéristiques démographiques" de Google Analytics. En conséquence, des rapports peuvent être produits qui contiennent des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de publicités basées sur des centres d'intérêt de Google et de données de visiteurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne spécifique. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment en utilisant les paramètres d'affichage dans votre compte Google ou d'interdire la collecte de vos données par Google Analytics, comme dans l'élément « opposition à l'acquisition de données » montré en général.

9.1.2 Remarketing Google Analytics

Nos sites Web exploitent la puissance du remarketing Google Analytics grâce aux capacités inter-appareils de Google AdWords et de DoubleClick. Fournisseur Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

Cette fonction permet de commencer à utiliser Google Analytics remarketing des groupes cibles de la publicité avec des fonctionnalités multi-appareils par Google AdWords et Google DoubleClick lien. De cette façon, raisonnées, des messages publicitaires personnalisés qui ont été en fonction de votre activité d'utilisation et de navigation précédente sur un appareil (par exemple un téléphone mobile) adapté à vous pouvez également être affiché sur un autre de vos appareils (par exemple, tablette ou PC).

Une fois que vous avez donné votre accord, Google associera votre historique de navigation Web et de l'application avec votre compte Google à cette fin. De cette façon, les mêmes messages personnalisés peuvent apparaître sur tous les appareils auxquels vous vous connectez avec votre compte Google.

Pour vous aider à utiliser cette fonctionnalité, Google Analytics suit les ID authentifiés par Google des utilisateurs qui utilisent temporairement Google. les données -Analytics sont liées à définir des groupes cibles pour la publicité d'affichage multi-appareils et créer

vous pouvez choisir de façon permanente le remarketing / ciblage multi-appareils en se retirant de la publicité personnalisée dans votre compte Google. suivez ce lien suivant: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> .

L'agrégation des données collectées dans votre compte Google sera uniquement basée sur votre consentement à la soumission ou à la révocation sur Google (Article 6 (1) (a) GDPR). Pour les opérations de collecte de données qui ne sont pas fusionnées dans votre compte Google (par exemple, parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous vous êtes opposé à la fusion), la capture est basée sur les données de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que l'opérateur de site Web à des fins publicitaires un intérêt pour l'analyse anonyme des visiteurs du site Web

Pour plus d'informations et les pratiques de confidentialité, consultez la politique de confidentialité de Google <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

9.1.3 Google AdWords et le suivi des conversions Google

Ce site utilise Google AdWords. AdWords est un programme de publicité en ligne par Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Google").

Dans le cadre de Google AdWords, nous utilisons le suivi des conversions soi-disant. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est défini. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Internet stocke sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle des utilisateurs. Les visites de l'utilisateur certaines pages de ce site et le cookie n'a pas encore expiré, Google peut et nous reconnaissons que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a procédé à cette page.

Chaque client Google AdWords reçoit un autre cookie. Les cookies ne peuvent pas être suivis sur les sites Web des annonceurs. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les



clients sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page de tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations identifiant personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez le désactiver en désactivant facilement le cookie Google Suivi des conversions via son navigateur Internet, sous Préférences utilisateur. Ils ne seront pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions.

Les "cookies de conversion" sont stockés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. Le propriétaire du site a un intérêt légitime à l'analyse du comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa commercialisation

Plus d'informations sur Google AdWords et Google suivi des conversions, s'il vous plaît voir la politique de confidentialité de Google. <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin que vous êtes informé sur l'utilisation des cookies et autoriser les cookies que sur un cas activer l'acceptation des cookies pour certaines fonctions ou d'exclure la suppression générale et automatique des cookies lorsque vous fermez le navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site.

10. Évolution du présent document

La présente Politique de confidentialité des données à caractère personnel peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.